

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Fobus Sicherheitstechnik AG betreffend die Webseite [www.shop.fobus.ch](http://www.shop.fobus.ch)**

### **1. Vertragsparteien sowie Anwendungs- und Geltungsbereich**

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Produkte und Dienstleistungen, welche die Fobus Sicherheitstechnik AG unter der Webseite «[www.shop.fobus.ch](http://www.shop.fobus.ch)» anbietet.
- 1.2. Als Kunde gilt jede natürliche und juristische Person, die mit der Fobus Sicherheitstechnik AG geschäftliche Beziehungen pflegt und von der Fobus Sicherheitstechnik AG Produkte, Dienstleistungen oder sonstige Leistungen bezieht.
- 1.3. Das Angebot der Fobus Sicherheitstechnik AG richtet sich ausschliesslich an Kunden, die das 18. Altersjahr vollendet haben.
- 1.4. Die Fobus Sicherheitstechnik AG erbringt ihre Dienste und Leistungen auf Basis dieser AGB, die Bestandteil jedes Vertrags mit einem Kunden werden. Kunden, die Dienstleistungen oder Produkte der Fobus Sicherheitstechnik AG über die Webseite [www.shop.fobus.ch](http://www.shop.fobus.ch) in Anspruch nehmen, anerkennen damit diese AGB. Der Kunde kann die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung der AGB jederzeit auf der Webseite [www.shop.fobus.ch](http://www.shop.fobus.ch) einsehen oder bei der Fobus Sicherheitstechnik AG ein Exemplar bestellen, das ihm dann per E-Mail zugesandt wird.
- 1.5. Die Fobus Sicherheitstechnik AG ist berechtigt, diese AGB jederzeit anzupassen. Der Kunde wird bei einem laufenden Rechtsgeschäft per E-Mail jeweils über die Änderung der AGB informiert und ihm wird gleichzeitig eine aktuelle Fassung der AGB zugesandt. Die Änderungen gelten jeweils als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der E-Mail den Änderungen der AGB schriftlich widerspricht.
- 1.6. Vorbehältlich einer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung oder einer ausdrücklichen Zustimmung durch die Fobus Sicherheitstechnik AG in Form einer E-Mail, werden andere oder von diesen AGB abweichende Bedingungen oder Nebenabreden oder Zusatzvereinbarung nicht anerkannt.

### **2. Zustandekommen des Vertrags**

- 2.1. Der Vertrag zwischen dem Kunden und der Fobus Sicherheitstechnik AG kommt entweder durch die gegenseitige schriftliche Unterzeichnung eines Vertrags oder bei elektronischer Bestellung über die Webseite [www.shop.fobus.ch](http://www.shop.fobus.ch) durch eine Bestätigung der Fobus Sicherheitstechnik AG

in Form einer E-Mail an den Kunden zustande, worin mindestens der Leistungsumfang, die Laufzeit sowie die verbindlichen Preiskonditionen ersichtlich sind. Die anderen Vertragskonditionen ergeben sich aus diesen AGB, soweit nichts anderes vereinbart ist.

- 2.2. Bestellungen bei der Fobus Sicherheitstechnik AG sind für den Kunden nach Erhalt der Bestellbestätigung verbindlich. Nachträgliche Bestelländerungen oder Stornierungen sind nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Fobus Sicherheitstechnik AG zulässig.
- 2.3. Die Fobus Sicherheitstechnik AG ist berechtigt, den Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen zu verweigern.
- 2.4. Nachträgliche Leistungen, welche vom Kunden gewünscht werden und nicht Bestandteil der Auftragsbestätigung oder des schriftlichen Vertrags sind (vgl. 2.1), werden zusätzlich nach Aufwand verrechnet.

### **3. Änderungsvorbehalt**

Die Fobus Sicherheitstechnik AG ist berechtigt, Artikel zu liefern, die geringfügig vom dargestellten Artikel abweichen, ohne dass der Kunde aus diesem Umstand etwelche Rechte ableiten kann.

### **4. Rücksendungen**

Rücksendungen werden, sofern die Voraussetzungen der nachfolgenden Ziffern 7.1 ff. nicht erfüllt sind und nichts Abweichendes in Schriftform vereinbart wurde, grundsätzlich nicht angenommen.

### **5. Datenschutz**

- 5.1. Die Fobus Sicherheitstechnik AG versichert bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten die Einhaltung der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung.
- 5.2. Der Kunde hat jederzeit das Recht, auf Anfrage hin die über ihn gespeicherten Daten einzusehen und deren Nutzung für interne Zwecke zu verbieten.
- 5.3. Die Fobus Sicherheitstechnik AG verpflichtet sich, die Daten und Inhalte des Kunden ausschliesslich zur Leistungserbringung zu verwenden und nicht an Dritte weiterzugeben; es sei denn, dass Dritte an der Leistungserstellung beteiligt sind.
- 5.4. Der Kunde stellt die Fobus Sicherheitstechnik AG von sämtlichen Ansprüchen Dritter, anderer Gesellschaften und Geschäftspartner hinsichtlich kundenseitig überlassener Daten frei.

- 5.5. Der Kunde ist damit einverstanden, dass die Kommunikation mit der Fobus Sicherheitstechnik AG per Telefon, E-Mail oder Brief erfolgt und dass er per E-Mail Informationen erhält. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass so Dritte Gespräche mitlesen können und trotz Sicherheitsvorkehrungen das Risiko von Viren und Trojanern besteht. Der Kunde nimmt diese Risiken ausdrücklich in Kauf.

## **6. Preise und Zahlungskonditionen**

- 6.1. Sämtliche Preisangaben der Fobus Sicherheitstechnik AG verstehen sich als Bruttopreise in Schweizer Franken. Die gesetzliche Mehrwertsteuer in der jeweils gültigen Höhe ist im Preis bereits enthalten.
- 6.2. Allfällige Nebenkosten wie Versand- oder Verpackungskosten werden separat ausgewiesen und zusätzlich verrechnet.
- 6.3. Verbindlich sind jeweils die dem Kunden in einer E-Mail (Bestellbestätigung) mitgeteilten Preise oder die in Verträgen festgehaltenen Preise. Irrtümer und Druckfehler bei den Preisen bleiben vorbehalten.
- 6.4. Allfällige Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.
- 6.5. Sollte ein Produkt nicht lieferbar sein oder mit einer falschen Preisangabe in der Preisliste versehen sein, so wird der Vertrag sofort und automatisch aufgelöst, sofern bereits ein Vertragsabschluss zustande kam. Der Kunde wird über diesen Umstand umgehend von der Fobus Sicherheitstechnik AG informiert. Mit der Vertragsauflösung werden sämtliche Vertragsleistungen hinfällig und bereits bezahlte Beträge werden zurückbezahlt. Zudem ist der Kunde bei Vertragsauflösung verpflichtet, der Fobus Sicherheitstechnik AG allenfalls bereits gelieferte Produkte zurückzugeben, da er infolge Vertragsauflösung kein Eigentum daran erworben hat. Bei einer Vertragsauflösung ist die Fobus Sicherheitstechnik AG nicht verpflichtet, dem Kunden ein Ersatzprodukt zu liefern.
- 6.6. Sämtliche Lieferungen der Fobus Sicherheitstechnik AG erfolgen grundsätzlich nur gegen Vorkasse.
- 6.7. Andere Zahlungskonditionen gelten nur, wenn sie mit der Fobus Sicherheitstechnik AG ausdrücklich und schriftlich vereinbart wurden.
- 6.8. Es steht der Fobus Sicherheitstechnik AG frei, auf die Vorkasse zu verzichten und Bestellungen gegen Rechnung zu verschicken. Der Kunde verpflichtet sich in diesem Fall, den vereinbarten Preis innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu bezahlen. Wird die Rechnung nicht fristgemäss bezahlt, erhält der Kunde eine Mahnung mit einer Nachfrist von 10 Tagen. Verstreicht auch die Nachfrist ungenutzt, wird das Dossier – ohne weitere vorangehende

Korrespondenz – einem Inkassobüro übergeben. Ausserdem besitzt die Fobus Sicherheitstechnik AG das Recht, den Vertrag fristlos aufzulösen. Die Fobus Sicherheitstechnik AG behält sich für solche Fälle vor, Schadenersatz zu verlangen. Die Fobus Sicherheitstechnik AG kann ab Zahlungsverzug neben den offenen Beträgen einen Verzugszins auf den offenen Beträgen von 5 Prozent sowie die Kosten der Mahnungen (CHF 20.- zzgl. Porto) in Rechnung stellen.

- 6.9. Die zur Verfügung stehenden Zahlungsmethoden sind auf der Website [www.shop.fobus.ch](http://www.shop.fobus.ch) unter der Rubrik «Warenkorb» vor Abschluss des Bestellvorgangs ausgewiesen.
- 6.10. Eine Verrechnung der Forderungen der Fobus Sicherheitstechnik AG mit Gegenforderungen des Kunden ist nur zulässig, wenn Letztere von der Fobus Sicherheitstechnik AG ausdrücklich schriftlich anerkannt sind oder gerichtlich festgestellt wurden.
- 6.11. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum der Fobus Sicherheitstechnik AG.

## **7. Haftung und Gewährleistung sowie Haftungsbeschränkung**

- 7.1. Die ausgelieferte oder abgeholte Ware ist durch den Kunden auf seine Beschaffenheit, Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen. Sichtbare Mängel sind der Fobus Sicherheitstechnik AG unmittelbar schriftlich mitzuteilen, spätestens aber 5 Kalendertage nach Lieferung oder Abholung der Ware. Nach Ablauf dieser Frist gilt die Ware als genehmigt, soweit es sich nicht um verdeckte Mängel handelt. Versteckte Mängel sind der Fobus Sicherheitstechnik AG unmittelbar nach deren Entdeckung, spätestens aber innerhalb von 5 Kalendertagen nach Entdeckung, schriftlich zu melden.
- 7.2. Sämtliche Gewährleistungsrechte werden, soweit gesetzlich zulässig, vollumfänglich wegbedungen.
- 7.3. Insbesondere keine Gewährleistung besteht bei Vorliegen eines Ausschlussgrunds wie beispielsweise unsachgemässe Verwendung, unterlassene Pflege, Elementarschäden, Verbraucherscheinungen, Schlag- und Sturzschäden, Beschädigung durch Fehlmanipulationen oder Modifikationen am Produkt, Eingriffe in das Produkt oder Einwirkungen von aussen.
- 7.4. Im Falle einer Gewährleistung durch die Fobus Sicherheitstechnik AG bei Kaufverträgen entscheidet diese, ob Warenersatz, Kaufpreisminderung oder Wandelung gewährt wird. Andere oder weitergehende Gewährleistungs- oder Garantieansprüche bestehen nicht.

- 7.5. Im Falle einer Gewährleistung durch die Fobus Sicherheitstechnik AG bei Werkverträgen entscheidet diese, ob Warenersatz, Reparatur, Werklohn-minderung oder Rückerstattung des bereits Bezahlten gewährt wird. Andere oder weitergehende Gewährleistungs- oder Garantieansprüche bestehen nicht.
- 7.6. Ein allfälliger Garantieaustausch oder die Garantiereparatur führen zu keiner Verlängerung der ursprünglichen Gewährleistungsfrist. Ersetzte Ware oder Teile davon gehen in das Eigentum der Fobus Sicherheitstechnik AG über.
- 7.7. Die Haftung der Fobus Sicherheitstechnik AG gegenüber dem Kunden beschränkt sich bei Kaufverträgen auf Schäden, welche der Fobus Sicherheitstechnik AG bekannt waren und gegenüber dem Kunden von der Fobus Sicherheitstechnik AG arglistig verschwiegen wurden. Die Haftung beschränkt sich in jedem Fall auf den vom Kunden bezahlten Kaufpreis. Eine weitere Haftung wird im Rahmen des gesetzlich Zulässigen ausdrücklich ausgeschlossen.
- 7.8. Die Haftung der Fobus Sicherheitstechnik AG gegenüber dem Kunden beschränkt sich bei Werkverträgen auf Schäden, die auf Vertragsverletzungen und unerlaubte Handlungen beruhen, soweit ein vorsätzliches oder zumindest grobfahrlässiges Handeln seitens der Fobus Sicherheitstechnik AG vorliegt. Eine weitere Haftung wird im Rahmen des gesetzlich Zulässigen ausdrücklich ausgeschlossen.
- 7.9. Die Fobus Sicherheitstechnik AG haftet – soweit gesetzlich ein Ausschluss zulässig ist – weder für höhere Gewalt noch für Folgeschäden und indirekte Schäden, die sich aus der Nutzung der Ware ergeben. Mangelfolgeschäden sind ausschliesslich beim Hersteller geltend zu machen.
- 7.10. Eine Konventionalstrafe zu Lasten der Fobus Sicherheitstechnik AG ist ausdrücklich ausgeschlossen.
- 7.11. Eine Haftung der Fobus Sicherheitstechnik AG für fehlerhafte Zustellung von Bestellbestätigungen, Informationen und sonstiger Korrespondenz an den Kunden ist ausgeschlossen. Es ist die Verantwortung des Kunden, dafür besorgt zu sein, dass seine Kontaktdaten korrekt hinterlegt sind und er Änderungen in den Kontaktdaten und der internen Ansprechpersonen unverzüglich der Fobus Sicherheitstechnik AG bekannt gibt.
- 7.12. Erhält der Kunde Sendungen, welche durch das Transportunternehmen beschädigt wurden, hat er seine Ansprüche direkt und unmittelbar beim zuständigen Transportunternehmen geltend zu machen. Der Kunde hat in diesem Fall keine Ansprüche gegenüber der Fobus Sicherheitstechnik AG.

## **8. Lieferung**

- 8.1. Gegen Übernahme der Versand- und Verpackungskosten wird bestellte Ware an eine Adresse innerhalb der Schweiz oder dem Fürstentum Liechtenstein versandt. Der Versand erfolgt auf Gefahr des Kunden.
- 8.2. Vorbehältlich einer ausdrücklichen und schriftlichen Vereinbarung liefert die Fobus Sicherheitstechnik AG – mit Ausnahme des Fürstentum Liechtenstein – nicht ins Ausland.
- 8.3. Nur bei ausdrücklicher und schriftlicher Vereinbarung wird die Lieferung der bestellten Ware ins Ausland durch die Fobus Sicherheitstechnik AG organisiert. Die Fobus Sicherheitstechnik AG behält sich das Recht vor, den Export-/Lieferauftrag jederzeit ohne Begründung abzulehnen. Sämtliche anfallenden Kosten des Exports der Ware ins Ausland, insbesondere Steuern, Abgaben, Zölle, Versand- und Speditionskosten, hat vollumfänglich der Kunde zu übernehmen.

## **9. Schlussbestimmungen**

- 9.1. Eine allfällige Ungültigkeit einzelner oder mehrerer Bestimmungen in diesen AGB und im Vertrag zwischen dem Kunden und der Fobus Sicherheitstechnik AG lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- 9.2. Das Rechtsverhältnis zwischen dem Kunden und der Fobus Sicherheitstechnik AG untersteht ausschliesslich dem schweizerischen Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf vom 11. April 1980 (CISG).
- 9.3. Der Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten mit der Fobus Sicherheitstechnik AG ist unter Vorbehalt zwingender Gerichtsstände ausschliesslich Gaiserwald SG.

Fobus Sicherheitstechnik AG, Juni 2021